



Утверждаю  
Директор ГБУК г. Москвы  
«Московский театр кукол»  
Л. В. Редько

## Правила возврата билетов в кассу театра (Приказ от 18.09.2019 №169)

На основании вступления с 1 сентября изменений в «Основы законодательства о культуре» Федерального закона от 18 июля 2019 года N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре» осуществлять возврат билетов в кассу театра с компенсацией его стоимости в следующих размерах:

- ✓ В случае отмены, замены или переноса мероприятия покупатель (посетитель/предъявитель билета) имеет право получить обратно 100 % (Сто) процентов от цены (номинальной стоимости) билета.
- ✓ В случае отказа покупателя (посетителя/предъявителя билета) от посещения мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия покупатель имеет право получить обратно 100 % (Сто) процентов от цены (номинальной стоимости) билета.
- ✓ В случае отказа покупателя (посетителя/предъявителя билета) от посещения мероприятия менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия покупатель имеет право получить обратно 50 % (Пятьдесят) процентов цены (номинальной стоимости) билета.
- ✓ В случае отказа покупателя (посетителя/предъявителя билета) от посещения мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия покупатель имеет право получить обратно 30 % (Тридцать) процентов от цены (номинальной стоимости) билета.
- ✓ В случае отказа покупателя от посещения мероприятия менее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия возврат стоимости билета покупателю не осуществляется.
- ✓ В случае отказа покупателя (посетителя/предъявителя билета) от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
- ✓ Приобретенные в кассах театра билеты подлежат возврату в кассы в оригинальном виде без поврежденного контроля либо приобретенные у уполномоченного представителя театра, с которым у театра заключен договор реализации билетов. Возврат электронного билета, заказанного и оплаченного на сайте, осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка.
- ✓ Возврат билетов производится на основании заявления при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего, водительское удостоверение, военный билет). Возврат денежных средств за билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата. К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты, чек. Заявление принимается только от лица, приобретавшего билет (владельца платежной карты), либо от другого лица, уполномоченного надлежащим образом.